

EFFE-GI IMPIANTI S.r.l.

Via della Repubblica 2030/abc - 40038 VERGATO (Bo)

Tel. 051 – 67454 - Fax. 051 – 6745420

Partita IVA 00670261205 - Codice Fiscale 03862620378

E-mail info@effegiimpianti.com

www.effegiimpianti.com

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI E TERMOIDRAULICI

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' (ALLEGATO MQ)

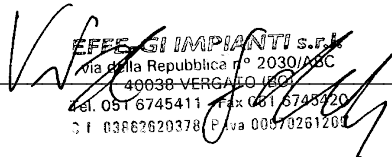
Al fine di soddisfare le esigenze dei propri Clienti e migliorare le prestazioni aziendali, la Direzione di EFFE-GI IMPIANTI s.r.l. ritiene strategico impostare, mantenere e implementare il sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in ottemperanza delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e delle leggi cogenti applicabili per tutte le attività svolte dall'azienda sia all'interno che presso i clienti.

Il presente documento di Politica Aziendale sarà a disposizione di tutto il personale tramite esposizione in bacheca.

OBIETTIVI GENERALI E IMPEGNI

- ✗ Operare nel rispetto di leggi, norme e regolamenti;
- ✗ Salvaguardare l'immagine dell'impresa all'interno dello scenario di mercato;
- ✗ Tutelare la salute e la sicurezza di chi opera negli ambienti di lavoro dell'impresa;
- ✗ Garantire la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;
- ✗ Individuare e monitorare periodicamente i fattori esterni ed interni e le aspettative delle parti interessate che possono influenzare l'attività dell'impresa;
- ✗ Organizzare i processi e le attività (Sistema Gestione Qualità) secondo uno standard certificabile, in accordo con la normativa ISO 9001:2015;
- ✗ Garantire al proprio personale e a chi con esso opera, un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- ✗ Incrementare e migliorare le attività commerciali, progettuali, produttive, logistiche e di gestione qualità orientandole al raggiungimento della piena soddisfazione del Cliente sia in termini di qualità del prodotto che del servizio, monitorandone i risultati con apposito indice;
- ✗ Predisporre e mantenere un sistema di rilevazione dei principali dati aziendali, tale da potere indicizzare, in un quadro strutturale, le prestazioni nelle varie attività allo scopo di migliorare la loro efficacia; a tale scopo, la Direzione si attiva per una gestione efficace degli indicatori di prestazione che ne permetta un rapido e tempestivo riconoscimento ed utilizzo;
- ✗ Registrare i reclami ed attivarsi per ridurli e gestire le contestazioni dei clienti;
- ✗ Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema Gestione Qualità (SGQ) seguendo sia l'evoluzione del mercato che le indicazioni e i suggerimenti del cliente;
- ✗ Attivarsi per ridurre al minimo le Non conformità, attivare se necessario opportune azioni correttive e monitorare i risultati delle azioni intraprese;
- ✗ Ottimizzare le risorse necessarie, in termini di mezzi e uomini, per potere conseguire quanto definito e pianificato;
- ✗ Coinvolgere le persone sulle attività dell'impresa, sulle tematiche aziendali e diffondere la cultura della sicurezza, del rispetto ambientale e della qualità attraverso opportune azioni informative e formative;
- ✗ Favorire un comportamento del personale che favorisca collaborazione, competenza e responsabilizzazione;
- ✗ Coinvolgere i fornitori nella attività dell'impresa e valutarne le prestazioni;
- ✗ Ottimizzare l'utilizzo delle risorse e dei materiali per rendere efficace la richiesta di fonti energetiche;
- ✗ Coinvolgere il personale a tutti i livelli comunicando la Politica per la Qualità;

DA


EFFE-GI IMPIANTI S.r.l.
Via della Repubblica n° 2030/ABC
40038 VERGATO (BO)
Tel. 051 6745411 - Fax 051 6745420
C.F. 03862620378 - P.IVA 00670261205