

# **EFFE-GI IMPIANTI** S.r.l.

Via della Repubblica 2030/abc - 40038 VERGATO (Bo)  
Tel. 051 – 67454 - Fax. 051 – 6745420  
Partita IVA 00670261205 - Codice Fiscale 03862620378  
E-mail [info@effegiimpianti.com](mailto:info@effegiimpianti.com)  
[www.effegiimpianti.com](http://www.effegiimpianti.com)

**PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI E TERMOIDRAULICI**

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' (ALLEGATO MQ)**

Al fine di soddisfare le esigenze dei propri Clienti e migliorare le prestazioni aziendali, la Direzione di EFFE-GI IMPIANTI s.r.l. ritiene strategico impostare, mantenere e implementare il sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in ottemperanza delle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e delle leggi cogenti applicabili per tutte le attività svolte dall'azienda sia all'interno che presso i clienti.

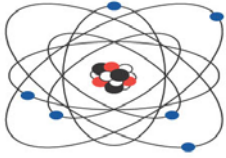
Il presente documento di Politica Aziendale sarà a disposizione di tutto il personale tramite esposizione in bacheca.

### **OBIETTIVI GENERALI E IMPEGNI**

1. Organizzare i processi e le attività (Sistema Gestione Qualità) secondo uno standard certificabile, in accordo con la normativa ISO 9001:2008;
2. Incrementare e migliorare le attività commerciali, progettuali, produttive, logistiche e di gestione qualità orientandole al raggiungimento della piena soddisfazione del Cliente sia in termini di qualità del prodotto che del servizio, monitorandone i risultati con apposito indice;
3. Predisporre e mantenere un sistema di rilevazione dei principali dati aziendali, tale da potere indicizzare, in un quadro strutturale, le prestazioni nelle varie attività allo scopo di migliorare la loro efficacia;
4. Ridurre i reclami e le contestazioni dei clienti;
5. Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema Gestione Qualità (SGQ) seguendo sia l'evoluzione del mercato che le indicazioni e i suggerimenti del cliente;
6. Ottimizzare le risorse necessarie, in termini di mezzi e uomini, per potere conseguire quanto definito e pianificato;
7. Che il personale dipendente / fornitore impiegato presso il cliente, tenga un comportamento conforme alle disposizioni aziendali nonché al rispetto della salvaguardia della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti nel luogo di lavoro;
8. Valutare e qualificare i fornitori certificandone le capacità di affidabilità e collaborazione;
9. Nelle attività commerciali, progettuali e produttive tenere conto delle normative di prodotto e cogenti;
10. Incrementare e migliorare le attività commerciali, progettuali, produttive volte al settore delle energie rinnovabili, in quanto mercato nuovo ed in forte espansione.

### **MEZZI E STRUMENTI**

- a) Mantenimento e miglioramento della struttura organizzativa mediante una più efficace identificazione / assegnazione dei ruoli, compiti e responsabilità delle varie funzioni aziendali, secondo metodologia prevista da apposita procedura;
- b) Miglioramento degli strumenti informatici adottati per la gestione ed il controllo dei processi aziendali;
- c) Gestione degli indicatori per una più rapida e tempestiva conoscenza dell'andamento del Sistema Gestione Qualità per interventi migliorativi di maggiore incisività;
- d) Registrazione e monitoraggio dei reclami dei clienti, secondo metodologia prevista da apposita procedura;
- e) Adottare le azioni correttive necessarie e condurre idonee azioni preventive verificandone i risultati;



# **EFFE-GI IMPIANTI** S.r.l.

Via della Repubblica 2030/abc - 40038 VERGATO (Bo)

Tel. 051 – 67454 - Fax. 051 – 6745420

Partita IVA 00670261205 - Codice Fiscale 03862620378

E-mail [info@effegiimpianti.com](mailto:info@effegiimpianti.com)

[www.affegiimpianti.com](http://www.affegiimpianti.com)

---

## **PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI E TERMOIDRAULICI**

---

- f) Informare, formare e addestrare il personale, secondo la funzione ricoperta, per poter svolgere al meglio la propria attività lavorativa;
- g) Accrescimento professionale e coinvolgimento del personale all'attuazione di nuove metodologie, procedure e istruzioni attraverso sistemi di divulgazione, riunioni e corsi specifici;
- h) Coinvolgere il personale a tutti i livelli comunicando la Politica per la Qualità;
- i) Utilizzare prevalentemente fornitori certificati ISO 9001:2008;
- j) Conferire al Responsabile Sistema Gestione Qualità, anche le mansioni di Rappresentante della Direzione che, oltre ai suoi compiti specifici, svolga anche la funzione di coordinatore operativo del Sistema di Gestione Qualità, in conformità al par. 5.5.2 della normativa ISO 9001 – 2008.

Aggiornamento del 31/10/14